

Privacy Statement

voordeelkeukens.nl

Definities

In dit privacy statement worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Privacy statement: Het onderhavige privacy statement.

Gebruiker: De natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt en op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Persoonsgegevens: Alle gegevens en informatie die de gebruiker kunnen identificeren en/of aan een gebruiker kunnen worden gekoppeld.

Verantwoordelijke: De besloten vennootschap UrbanPanda Sales Network B.V., handelend onder de naam 'Voordeelkeukens' gevestigd aan de Ootmarsumsestraat 276, 7603 AS, te Almelo, geregistreerd onder KvK-nummer 68815263, hierna te noemen 'Voordeelkeukens';

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Verwerken: Alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op de persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Website: voordeelkeukens.nl

1. Algemeen

In dit privacy statement wordt beschreven hoe Voordeelkeukens omgaat met de persoonsgegevens van de gebruikers. De persoonsgegevens en informatie die de gebruiker aan Voordeelkeukens verstrekt, zal Voordeelkeukens te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Voordeelkeukens.

2. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruikers is Voordeelkeukens.

3. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Voordeelkeukens worden verwerkt zijn: voor- en achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, klantnummer, verhuisadres, bankrekeningnummer, betaalvoorwaarden, en overige persoonsgegevens die van belang kunnen zijn voor het verwerken van een bestelling en/of opdracht.

4. Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Voordeelkeukens verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder beschreven doeleinden waarvoor de gebruiker de persoonsgegevens aan Voordeelkeukens heeft verstrekt:

- indien de gebruiker Voordeelkeukens om informatie over haar diensten en/of producten verzoekt, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens om aan dat verzoek te voldoen en voor het offerte- en ordertraject;

- indien de gebruiker een opdracht verstrekt en/of een product koopt, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens om de opdracht uit te voeren en/of het product te leveren;
- indien de gebruiker een opdracht verstrekt en/of een product koopt, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens om de financiële transacties te verwerken en ter uitvoering van de opdracht;
- indien de gebruiker een overeenkomst afsluit met Voordeelkeukens, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens voor de totstandkoming en uitvoering van de afgesloten overeenkomst;
- indien de gebruiker zich heeft opgegeven voor de nieuwsbrief, dan zal Voordeelkeukens de persoonsgegevens gebruiken om de nieuwsbrief naar de gebruiker toe te zenden;
- indien de gebruiker een klacht heeft over de diensten en/of producten van Voordeelkeukens, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens voor het afhandelen van de klacht;
- indien de gebruiker solliciteert bij Voordeelkeukens, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens voor het selectie- en sollicitatietraject;
- indien de gebruiker persoonsgegevens heeft verstrekt om zich aan te melden voor en/of in het kader van een workshop, seminar, kennissessie, bijeenkomst, of andere (commerciële) activiteiten, gebruikt Voordeelkeukens de persoonsgegevens voor het organiseren van deze activiteiten, zoals het verzenden van de uitnodiging, het verzenden van de informatie over de desbetreffende activiteit en/of het toezenden van relevante documentatie.

5. Rechtsgronden verwerking persoonsgegevens

Voordeelkeukens baseert de verwerking van de persoonsgegevens op de volgende rechtsgronden:

- de gebruiker heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- de verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Voordeelkeukens en de gebruiker;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- de verwerking is noodzakelijk om de belangen van de gebruiker te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk ter behartiging van een gerechtvaardigd belang.

6. Doorgiften derden

Voordeelkeukens zal de persoonsgegevens van de gebruiker niet uitlenen, verhuren, verkopen, doorgeven aan derden of op enige andere wijze openbaar maken.

Voordeelkeukens zal de persoonsgegevens van haar gebruikers niet aan derden doorgeven, tenzij:

- de doorgifte geschiedt aan een door Voordeelkeukens voor de in dit privacy statement opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker, met welke bewerker een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische, organisatorische en consumentenaankoop dekkende beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen; of
- Voordeelkeukens op grond van wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

7. Bewaartermijnen

Voordeelkeukens bewaart de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer dan noodzakelijk, tenzij Voordeelkeukens op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

Zodra het niet meer noodzakelijk is om de persoonsgegevens te bewaren, zullen de persoonsgegevens worden verwijderd.

8. Privacy rechten

De gebruiker heeft recht op inzage, verbetering, overdracht, correctie, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn persoonsgegevens. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om vergeten te worden.

De gebruiker heeft recht op informatie over, beperking van en verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens.

Indien de gebruiker van één van zijn rechten gebruik wil maken, kan de gebruiker contract op nemen met Voordeelkeukens via het e-mailadres info@voordeelkeukens.nl.

Schriftelijke verzoeken kan de gebruiker sturen aan:

Voordeelkeukens
Ootmarsumsestraat 276
7603 AS Almelo

Bovenstaande verzoeken van de gebruiker zal Voordeelkeukens na ontvangst uiterlijk binnen één maand verwerken en afhandelen.

De gebruiker heeft te allen tijde het recht op bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over het gebruik en verwerken van zijn persoonsgegevens.

9. Nieuwsbrief

De gebruiker kan zich via een schriftelijk aanmeldformulier, via de website of via info@voordeelkeukens.nl aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de gebruiker op de hoogte over het laatste nieuws, laatste ontwikkelingen en innovaties op het gebied van producten en diensten van Voordeelkeukens.

De gebruiker ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De gebruiker kan zich te allen tijde afmelden van de nieuwsbrief door via de hyperlink die onderaan de nieuwsbrief wordt vermeld of door een e-mail te sturen naar [via info@voordeelkeukens.nl](mailto:info@voordeelkeukens.nl). De gebruiker zal dan geen berichten meer ontvangen.

Indien de gebruiker andere vragen heeft over de nieuwsbrief kan de gebruiker een e-mail sturen naar [via info@voordeelkeukens.nl](mailto:info@voordeelkeukens.nl).

10. Cookies

Bij het bezoeken van de website kan Voordeelkeukens persoonsgegevens en informatie van de gebruiker over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

Voordeelkeukens maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies.

De persoonsgegevens en informatie die Voordeelkeukens verzamelt middels cookies zullen uitsluitend gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden. Voor het verzamelen van de statistieken maakt Voordeelkeukens gebruik van het programma Google Analytics.

Voordeelkeukens verzamelt de volgende persoonsgegevens en informatie middels cookies:

- surf- en klikgedrag;
- aantal bezoeken van de gebruiker;
- referrer (de bron van waaruit de gebruiker is binnengekomen op de website);
- soort browser die de gebruiker heeft gebruikt;
- tijdstip en duur van het bezoek op de website;
- welke pagina's van de website de gebruiker heeft bezocht;
- het land waarvan uit de gebruiker de website heeft bezocht.

Voordeelkeukens gebruikt de door haar verzamelde informatie voor:

- het verkrijgen van beter inzicht betreffende het aantal en het soort websitebezoekers;
- het segmenteren van de websitebezoekers met als doel de verschillen tussen websitebezoekers die conversie genereren en de websitebezoekers die geen conversie genereren in kaart te brengen;
- om te analyseren hoe de gebruikers de website gebruiken, om de website te optimaliseren en te verbeteren;
- het verfijnen en optimaliseren van de strategieën voor advertentiecampaagnes.

Indien de gebruiker bezwaar heeft tegen cookies, kan de gebruiker de instellingen via zijn browser aanpassen.

11. Beveiliging

Voordeelkeukens heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies, onrechtmatige verwerking, vernietiging en/of beschadiging.

12. Wijziging

Voordeelkeukens behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt.

Voordeelkeukens adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Dit huidige privacy statement is bijgewerkt op 8 april 2023.

13. Contact

Voor vragen en alle overige zaken die verband houden met dit privacy statement, kan de Gebruiker contact opnemen met Voordeelkeukens via info@voordeelkeukens.nl.